

## TERCER LLAMADO: CONSULTORÍA PARA DISEÑO DE HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS SOBRE SISTEMAS DE SANEAMIENTO

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

#### 1. ANTECEDENTES

Durante las últimas décadas, el nivel del acceso al agua y a servicios de saneamiento ha mejorado significativamente en América Latina y en el Caribe (LAC por su sigla en inglés). Sin embargo, los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) de la ONU recientemente aprobados, introducen importantes desafíos en el sector del agua y saneamiento incluyendo en la región LAC, así como la universalización de los servicios. El logro de estos objetivos ambiciosos requiere mejoras en el uso y mantenimiento sostenible y adecuado de las instalaciones, además de prácticas adecuadas de higiene. Con el fin de abordar el desafío de la sostenibilidad en el sector del Agua, Saneamiento e Higiene (WASH por su sigla en inglés), One Drop y la Fundación Moisés Bertoni, en asociación estratégica con el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental (SENASA), unieron fuerzas para crear e implementar un proyecto en Paraguay en el marco del Programa Lazos de Agua, una iniciativa de 4 años financiada por el Banco Interamericano de Desarrollo, la Fundación One Drop, la Fundación Coca Cola y la Fundación FEMSA, para apoyar a los gobiernos en el logro del ODS #6: “Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos”.

El Programa Lazos de Agua y todos los Proyectos individuales que lo componen tienen el objetivo de desarrollar un modelo de programa de agua, saneamiento e higiene innovador centrado en el cambio de comportamiento para proveer acceso universal y sostenible a estos servicios.

La estrategia paraguaya del Programa está basada en el modelo A-B-C para la sostenibilidad propuesta por la Fundación One Drop donde tres elementos sean los elementos claves que en su conjunto garanticen el alcance de servicios sostenibles de agua, saneamiento e higiene (ASH); siendo estos elementos:

1. **A: (Access):** Acceso a servicios de agua, saneamiento e higiene
2. **B (Behavior Change):** Cambio de Comportamientos<sup>1</sup> claves para el buen impacto y sostenibilidad de las intervenciones
3. **C (Capital):** Facilitar el desarrollo de la cadena de suministros de ASH y el acceso a microcréditos para financiar inversiones propias en agua, saneamiento e higiene

En Paraguay, el proyecto de Lazos de Agua se denomina "Y Kuaa" y que contempla una alianza entre los siguientes socios:

- Un grupo de socios implementadores
- Socios implementadores locales actuales y potenciales incluyendo ONGs y gobierno local

---

<sup>1</sup>Cambio de Comportamiento corresponde a la letra B por razones de su equivalente en inglés (Behaviour Change).

- Socio Local ONG: Fundación Moisés Bertoni
- Socio Local Gobierno: Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental (SENASA)
- Entidades del sector privado formal e informal incluyendo instituciones financieras e proveedores de servicios locales
- Socios de arte social para el desarrollo de las intervenciones de arte social para el cambio de comportamiento
- Comunidades

En la Fundación Moisés Bertoni apostamos al concepto de Desarrollo Sostenible y lo entendemos como el proceso de creación de valor ambiental, social y económico. Nos abocamos a un modelo de desarrollo equilibrado, equitativo e inclusivo y asumimos que se trata de un tema complejo que integra múltiples elementos y dimensiones.

El proyecto "Y Kuaa" contempla una alianza estratégica con el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental (SENASA) y apunta al desarrollo de un enfoque municipal con la integración de una estrategia de cambio de comportamientos mediante el uso creativo y participativo de artes sociales y una estrategia de desarrollo de capacidades locales en función de impulsar el desarrollo de la cadena de suministros y una demanda efectiva.

El SENASA es el organismo técnico del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de Paraguay, creado por la Ley 369/72 cuya misión es "promover, ejecutar obras y dar asistencia organizativa, administrativa y técnica, para la prestación del servicio objeto de esta ley en poblaciones que tengan un número igual o menor a diez mil habitantes, sean ellas urbanas o rurales".

## 2. OBJETIVO DE LA CONSULTORIA

Diseñar y realizar dos herramientas didácticas/lúdicas/creativas para la sensibilización y movilización respecto las ventajas de la red de alcantarillado sanitario a ser construidos en pequeñas ciudades, ambos en el marco del Proyecto Y Kuaa según los diseños y obras a cargo de SENASA.

## 3. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL CONSULTOR Y SU EQUIPO

El Consultor deberá realizar las actividades que se indican a continuación, en carácter indicativo y no limitativo, por lo que no se excluye la posibilidad de que tengan que realizar otras actividades no contempladas en el presente TDR y que se consideren necesarias para el buen desarrollo de los productos.

- Realizar una propuesta de diseño y presupuesto de los siguientes materiales:
  - 1 maqueta que permita, de manera interactiva, visibilizar la infraestructura de red de alcantarillado sanitario y sus beneficios para el medio ambiente y el hogar, según los diseños para pequeñas ciudades de SENASA a ser implementado en el marco del Proyecto Y Kuaa.

- Participar en al menos 6 reuniones validación de las propuestas, y ajustes de las herramientas hasta su validación final.
- Realización de los materiales acordados según las respectivas especificaciones técnicas acordadas.
- Alinear el diseño de las herramientas a los protocolos de comunicación del Programa Lazos de Agua y el Proyecto Y Kuaa, a ser proveído por la contratante.

#### **4. RESULTADOS O PRODUCTOS ESPERADOS DEL CONSULTOR**

1. 1 Maqueta (sobre los beneficios de la red de alcantarillado sanitario para el medio ambiente y el hogar)

#### **5. PERFIL DEL CONSULTOR**

- Profesional o estudiantes de últimos años de las carreras de arquitectura, diseño gráfico o industrial, o afines.
- Conocimiento del sector ASH, deseable.
- Capacidad para trabajar en equipo

#### HABILIDADES ESPERADAS

- Prueba de innovación y compromiso de servicio.
- Flexible y adaptable
- Voluntad y capacidad de realizar visitas de campo.

#### **6. PLAZO, LUGAR Y HORARIO DE TRABAJO**

Las actividades se desarrollarán a partir del, en la sede que mejor convenga al cumplimiento de los objetivos, así como en oficinas de la Fundación Moisés Bertoni (Prócer Carlos Argüello 208 e/Mcal. López y Avda. Boggiani, Asunción).

#### **7. COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN E INFORMES**

El Consultor deberá coordinar sus actividades con la Coordinación de Arte Social para el Cambio de Comportamiento, quien además será la encargada de la aprobación de los entregables.

La Coordinación General del Proyecto, de acuerdo a su rol, realizará la supervisión de los trabajos del Consultor.

#### **8. DATOS PARA EL ENVÍO DE PROPUESTAS**

Podrán presentarse consultores de manera individual. Los/as interesados/as deberán enviar la documentación que se detalla, a más tardar el día 20 de marzo de 2020 a [mandersen@mbertoni.org.py](mailto:mandersen@mbertoni.org.py), indicando en el Asunto "Materiales didácticos sobre sistemas de saneamiento"

1. CV del Consultor
2. Muestras de trabajos realizados similares
3. Propuesta económica.